

Klachtenprocedure Christel Rombouts

Christel Rombouts doet haar uiterste best de hoogste kwaliteit af te leveren. Ze streeft naar excelleren in begeleidingskunde, zorg, tevredenheid en service. Ondanks dit streven, kan het zijn dat je ontevreden ergens over bent of een klacht hebt.

Als dat zo is, is de uitnodiging dit bespreekbaar te maken met Christel Rombouts. Wellicht kan een open gesprek al meer helderheid geven, ondersteuning bieden of komen we tot een oplossing. Je kunt hiervoor direct contact opnemen met de organisatie via christel.rombouts@gmail.com danwel 06-41987498.

Vermeld hierbij de volgende gegevens:

- * Achternaam, voorletters
- * Geboortedatum
- * Adres, telefoonnummer, E-mailadres
- * Compacte weergave en datum van het voorval en betrokken medewerkster(s)
- * Korte toelichting wat je wil bereiken met je klachtbehandeling.

Dien je de klacht namens iemand anders in dan ontvangt Christel Rombouts graag een machtiging van deze persoon en aanvullende naam, adres, geboortedatum en contactgegevens.

De betrokkenen en de klachtenfunctionaris behouden zich het recht rechtstreeks contact met de cliënt zelf op te nemen als dat niet degene is die de klacht indient.

Christel Rombouts streeft ernaar de klacht zo snel en professioneel mogelijk te behandelen en

houd je op de hoogte van de voortgang.

SKGE

Mochten we gezamenlijk je klacht niet kunnen oplossen naar tevredenheid, dan kun je met je klacht terecht bij een klachtenfunctionaris. Christel Rombouts is, via lidmaatschap bij Coaches voor Medici, aangesloten bij de SKGE hiervoor.

De klachtenfunctionaris neemt na melding, binnen 4 weken contact met je op. De klachtenfunctionaris werkt via het principe van hoor en wederhoor. Zij geeft geen oordeel, is onpartijdig en onafhankelijk.

Een client kan zich rechtstreeks wenden tot de SKGE; onder vermelding van "Klachtenregeling Coaches voor Medici".

SKGE

Postbus 8018

5601 KA Eindhoven

info@skge.nl